

Yeshello Anti-Spam Policy

In dit document staat beschreven wat wij onder SPAM verstaan en wat de regelementen zijn die wij hanteren bij SPAM klachten. Yeshello werkt op geen enkele wijze mee aan het versturen van Spam. Ook van onze gebruikers verwachten wij dat zij geen Spam versturen.

Wat is spam?

Spam is ongevraagde en in bulk verstuurde email. Ongevraagd houdt in dat de ontvanger geen aantoonbare en geen expliciete toestemming heeft gegeven voor de verzending van de email. Bulk houdt in dat de email onderdeel is van een grotere hoeveelheid emails, die elk voor een wezenlijk deel identiek zijn. Om als spam gekwalificeerd te kunnen worden dient een email dus ongevraagd en in bulk verzonden te zijn.

Mag ik spammen voor een goed doel?

Ook voor een goed doel is het niet toegestaan om spam te versturen.

Wat is de juiste manier?

Indien de eigenaar van een emailadres toestemming heeft gegeven om email van jou te ontvangen of om op een mailing-lijst van jouw bedrijf te staan, dan mag je deze persoon email toesturen. Dit principe heet "opt-in". Elke andere manier van massa email is binnen Yeshello NIET toegestaan. Overigens is het zo dat de inschrijfprocedures (zie webforms bij configuratie) van Yeshello zo zijn opgezet dat zij voldoen aan deze eisen. Ook moeten ontvangers van email zich altijd direct kunnen afmelden. Daarom wordt onder iedere email die afkomstig is van het Yeshello netwerk automatisch een afmeldlink geplaatst.

Spamklachten

Op het moment dat Yeshello een SPAM klacht krijgt dan kunnen wij direct achterhalen welk "account" de eventuele SPAM verzonden heeft. De administrator van het betreffende account krijgt dan een waarschuwing per email. Bij een tweede SPAM klacht sluiten wij zonder discussie direct het account af. Restitutie van abonneegelden is dan uitgesloten.

Waarom direct het Account afsluiten?

De reden dat wij bij SPAM zonder discussie een account afsluiten is omdat het gehele Yeshello Netwerk in dit soort situaties gevaar loopt. Zo lopen wij het risico op "black-Lists" te komen, waardoor bepaalde providers onze mail niet meer willen doorsturen. Dit is uiteraard een situatie die we altijd willen voorkomen.